

2018 年 9 月

TCDN 有限英語熟練度政策聲明 （LEP）

我們有責任確保所有客戶都能有意義和平等地獲得服務。 這種責任包括人類最基本的需求，即溝通和理解的需求。 為確保有效溝通，Trinity Cooperative Day Nursery 的工作人員和管理人員將盡一切努力進行有效溝通，並幫助確保那些被確定為英語水準有限 （LEP） 的客戶和/或其直系親屬理解我們的政策、程式和任何其他必要資訊。

此外，公共辦公室還配備了浴室、出口和噴泉的通用符號。 一旦確定客戶和/或其家人需要翻譯或口譯服務，Trinity Cooperative Day Nursery 的工作人員和/或管理人員將聯繫相應的相關機構。



特蕾莎·斯奈德，

執行董事

