



ASUNTO: Declaración de política de no discriminación en los servicios

PARA: Familias/Padres

DE: Theresa Snyder, Directora Ejecutiva

Las admisiones, la prestación de servicios y las referencias de clientes se realizarán sin tener en cuenta la raza (para incluir el tipo de cabello, la textura del cabello o el estilo del cabello), el color, el credo religioso (para incluir todos los aspectos de las observancias y prácticas religiosas, así como las creencias), la discapacidad, la ascendencia, el origen nacional (incluido el dominio limitado del inglés), la edad (40 años o más) o el sexo (para incluir el estado de embarazo, estado de parto, estado de lactancia, sexo asignado al nacer).

Los servicios del programa deberán ser accesibles para las personas elegibles con discapacidades a través de los métodos más prácticos y económicamente viables disponibles. Estos métodos incluyen, pero no se limitan a, el rediseño del equipo, la provisión de ayudantes y el uso de lugares alternativos de prestación de servicios.

Las modificaciones estructurales se considerarán solo como último recurso entre los métodos disponibles.

Cualquier individuo/cliente/paciente/estudiante (y/o su tutor) que crea que ha sido discriminado, puede presentar una queja de discriminación ante:

Guardería cooperativa Trinity

301 N. Chester Road
Swarthmore, PA 19081
Teléfono: 610-544-4555
Teléfono: 610-604-9740
theresa@tcdn.org

**Departamento de Servicios
Humanos de la Mancomunidad de
Pensilvania, Oficina de Igualdad de
Oportunidades**, Sala 225, Edificio de
Salud y Bienestar

P.O. Box 2675 Harrisburg, PA 17120
Consultas: (717) 787-1127

Correo electrónico: [RA-](mailto:RA-PWBEOAO@pa.gov)

PWBEAO@pa.gov

(Dentro de los 90 días a partir de la fecha del incidente)

Oficina de Derechos Civiles

Operaciones centralizadas de administración de casos del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

200 Independence Avenue, SW
Sala 509 HHH Bldg Washington,
D.C. 20201

Centro de Respuesta al Cliente: (800) 368-1019

TDD: (800) 537-7697

<https://www.hhs.gov/ocr/complaints>

Correo electrónico:

ocrcomplaint@hhs.gov

(Dentro de los 180 días a partir de la fecha del incidente)

Comisión de Relaciones Humanas de Pensilvania

333 Market Street, 8º piso
Harrisburg, PA 17101

<https://www.phrc.pa.gov/Complaints/Pages/How-to-File-a-Complaint.aspx>

Consultas: (717) 787-4410

Solo para usuarios de TTY: (717) 787-7279

(Dentro de los 180 días a partir de la fecha del incident)